

Nahlasovanie porušenia ochrany osobných údajov úradu

Oproti minulému dňu ochrany osobných údajov došlo k výraznej formálnej zmene pri nahlasovaní porušenia ochrany osobných údajov (tzv. „data breach“) úradu. Jednak bol detailne štruktúrovaný [elektronický formulár](#) úradu a zároveň dochádza k nahlasovaniu data breach len elektronickou formou.

Úrad zaznamenal v poslednom čase významný nárast kybernetických útokov. Z jednotlivých vyšetrovaní vyplynulo prevažne zanedbávanie technickej bezpečnosti napr. nevykonávanie pravidelnej aktualizácie (patch manažment) informačných systémov, v ktorých sa spracúvali osobné údaje.

Najčastejšie sú úradu nahlasované nasledovné porušenia ochrany osobných údajov:

1. *krádež, vlámanie*
2. *kybernetický útok*
3. *neoprávnené poskytnutie/sprístupnenie osobných údajov*
4. *neoprávnené spracovanie osobných údajov*
5. *neoprávnené získavanie osobných údajov*
6. *otvorenie pošty obsahujúcej osobné údaje*
7. *strata dokumentácie obsahujúcej osobné údaje*

Významnú úlohu hrá aj ľudský faktor. Častokrát je bezpečnostný incident spôsobený nepozornosťou pracovníka. Je to jednak dané náporom práce, ale aj len formálnym zavedeným bezpečnostných pravidiel. Tomuto sa dá predísť pravidelnými školeniami a kontrolami nastavených bezpečnostných opatrení v prostredí prevádzkovateľa.

Aj keď všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (ďalej len „GDPR“) nedefinuje detailne bezpečnostné opatrenia, ktoré majú byť aplikované pri spracovávaní osobných údajov v prostredí prevádzkovateľa/ sprostredkovateľa, stále platia dve základné rozdelenia bezpečnostných opatrení, a to technické a organizačné.

Pri organizačných opatreniach je nevyhnutné prijať vhodné bezpečnostné politiky, ale v prvom rade zmapovať všetky aktíva. Zo zoznamu aktív následne vypracovať analýzu rizík (analýzu dopadov) a prijať k jednotlivým rizikám primerané organizačné a technické opatrenia. Medzi ďalšie základné opatrenia je potreba aplikovať šifrovanie (v závislosti od prostredia prevádzkovateľa), plány obnov systémov, pravidelné zálohovanie. V neposlednom rade zaviesť nezávislý audit bezpečnosti.

Úrad plánuje v tomto roku vydať k tejto problematike pomocné príručky, ako aj zorganizovať niekoľko workshopov (informácie budú aktuálne zverejnené na webovom sídle úradu).

Za účelom vyššej efektivity práce a zavedenia plnej elektronizácie služieb, úrad pristúpil k začatiu projektu *Elektronizácia služieb Úradu na ochranu osobných údajov SR*.